Qualitypool

Pressemitteilung

Kooperation

Qualitypool startet Kooperation mit KVcare

Lübeck, 22. Oktober 2026: Die Qualitypool Versicherungsmakler Service GmbH kooperiert mit KVcare. Angebundene Vertriebspartner:innen nutzen den hybriden PKV-Expertenservice von KVcare und reduzieren ihren Nachbearbeitungsaufwand um bis zu 80 %.

Die Qualitypool Versicherungsmakler Service GmbH startet eine Kooperation mit KVcare, einem auf die private Krankenversicherung (PKV) spezialisierten Expertenservice. Die an Qualitypool angebundenen Vertriebspartner können den Service seit Kurzem nutzen. Im Mittelpunkt steht die Risikovoranfrage – einer der aufwändigsten Schritte im PKV-Geschäft.

Wer eine private Krankenversicherung vermittelt, kennt den Abstimmungsbedarf: Gesundheitsangaben müssen vollständig erfasst, Rückfragen der Versicherer geklärt und Unterlagen nachgereicht werden. KVcare übernimmt diesen Prozess künftig vollständig für die Partnerinnen und Partner von Qualitypool. Das Ergebnis: Risikovoranfrage und Antrag liegen deutlich schneller vor, die Vermittler gewinnen Zeit für die Beratung.

„Die PKV ist für viele unserer Vertriebspartnerinnen und -partner ein wichtiges, aber zeitintensives Geschäftsfeld. Gerade die Risikovoranfrage bindet viel Kapazität, die dann in der Kundenberatung fehlt“, ordnet Andrea Föllmer, Geschäftsführerin der Qualitypool Versicherungsmakler Service GmbH, die Kooperation ein. „Mit KVcare bieten wir einen Service, der genau hier ansetzt: Unsere Maklerinnen und Makler werden spürbar entlastet und kommen schneller zum Abschluss – unabhängig davon, ob sie die PKV gelegentlich oder gängig vermitteln.“

Hybrides Modell: KI-Prüfung und persönliche Fachexpertise

KVcare verbindet digitale Prozesse mit persönlicher Expertise. Die Versicherungsmakler erfassen die Gesundheitsdaten ihrer Kundinnen und Kunden direkt im KVcare-Tool. Eine KI prüft die Eingaben unmittelbar und stellt bei Bedarf gezielte Rückfragen. So werden Lücken und Unklarheiten bereits bei der Erfassung geschlossen – nicht erst, wenn der Versicherer nachfragt. Ein Team aus Fachleuten mit langjähriger Erfahrung in PKV und Digitalisierung begleitet den weiteren Prozess.

„Makler nehmen sich Zeit für die Beratung des Kunden zur PKV. Wir kümmern uns um alles dazwischen“, erklärt Daniel Feyler, Geschäftsführer der KVcare GmbH. „Mit Qualitypool gewinnen wir einen Partner, der die Anforderungen des Maklermarkts genau kennt. Gemeinsam sorgen wir für stressfreie PKV-Abschlüsse.“

Schulungen für einen erfolgreichen Start

Qualitypool wird in der Anfangsphase Schulungen für die Nutzung von KVcare anbieten, in denen der neue Service detaillierter vorgestellt wird. Für Fragen stehen den Partnerinnen und Partnern intern natürlich die gewohnten Ansprechpersonen zur Verfügung.

Fotos der Qualitypool-Geschäftsführung und von Daniel Feyler können unter presse@qualitypool.de zur Verfügung gestellt werden.

Über die Qualitypool Versicherungsmakler Service GmbH

Qualitypool Versicherungsmaklerpool bietet professionelle und partnerschaftliche Unterstützung im Vermittlungsgeschäft. Angebundene Versicherungsmakler und -maklerinnen sowie Vertriebsnetzwerke erhalten direkten Zugriff auf innovative Technologien und erhalten kompetente Serviceunterstützung. Wir leben und fördern den Austausch auf Augenhöhe.

Qualitypool Versicherungsmaklerpool zählt − gemeinsam mit dem Qualitypool Finanzierungsmaklerpool − zu den größten Pools in Deutschland mit über 13.000 angebundenen Maklerinnen und Maklern.

Die Qualitypool-Markenfamilie (Versicherungsmaklerpool und Finanzierungsmaklerpool) besteht seit 1999 mit Sitz in Lübeck. Sie ist Teil des unabhängig agierenden Hypoport-Netzwerks, einer Gruppe von Technologieunternehmen für die Kredit- & Immobilien- sowie Versicherungswirtschaft.

Qualitypool Versicherungsmaklerpool zählt zum Segment Hypoport Insurtech, die Muttergesellschaft Hypoport SE ist an der Deutschen Börse gelistet.

Kontakt:

Qualitypool Versicherungsmakler Service GmbH
Hansestraße 14
23558 Lübeck
Internet: www.qualitypool.de

Caroline Scherr
Lead Kommunikation & Marketing
Mobil: 0151 / 5804 - 1522
E-Mail: presse@qualitypool.de